

TARIFS PARTICULIERS



à compter du 1^{er} janvier 2010

Le présent document indique les prix en euros de nos principaux services.

Ces tarifs sont exprimés en TTC. Ils annulent et remplacent les précédents tarifs à compter du 1^{er} janvier 2010.

Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Les modifications n'entrant pas dans le champ d'application de la convention de compte de dépôt seront portées à la connaissance de la clientèle au moyen de nouvelles plaquettes mises à sa disposition dans les guichets de la Banque, conformément à l'article 7 du décret 84-708 du 24 juillet 1984.

SOMMAIRE

La vie du compte	page 1	Opérations de Bourse par internet	page 9
Dates de valeur	page 1	Gestion Privée	page 9
Chèques	page 1		
Virements	page 2	Droit de Garde	page 10
Incidents de fonctionnement	page 2	Or	page 10
		Coffre-fort	page 10
Prélèvements	page 3	Virement émis vers l'étranger (support papier)	page 11
Autres services	page 3	Virement émis vers l'étranger (télétransmission)	page 11
		Virement reçu de l'étranger	page 11
Assurances	page 4		
Conventions Pelletier Avantage - CPA	page 4	Change	page 12
Conventions Pelletier	page 4	Date de valeur opération commerciale avec l'étranger	page 12
Cartes bancaires	page 5		
Banque à distance	page 5		
Découverts	page 6		
Prêts Immobiliers	page 6		
Prêts personnels	page 7		
Prêts étudiants	page 7		
Cautions	page 7		
Opérations de Bourse en agence	page 8		
Relévés portefeuilles titres	page 8		

LA VIE DU COMPTE

Ouverture d'un compte _____	Gratuit
Clôture du compte courant _____	Gratuit
Retrait d'espèces dans une agence de la Banque Pelletier _____	Gratuit
Transfert de compte vers une agence de la Banque Pelletier _____	Gratuit

DATES DE VALEUR

DÉBIT	
Retrait d'espèces _____	jour de l'opération
Virement ou prélèvement au débit du compte _____	date de règlement interbancaire
Paiement de chèques _____	jour de l'opération
Retrait d'espèces dans un distributeur de billets _____	jour de l'opération
Carte Bancaire _____	date de règlement interbancaire
Lettre de Change relevé _____	date de règlement interbancaire
CRÉDIT	
Versement espèces _____	jour de l'opération
Remise chèques _____	J+2 ouvrés
Virement au crédit du compte _____	date de règlement interbancaire

CHÈQUES

Remise chèques (avec bordereau) _____	Gratuit
Émission d'un chèque en EURO à partir d'un chéquier EURO _____	Gratuit
Délivrance de chéquier en agence _____	Gratuit
Remise de chèques à l'encaissement ou versement d'espèces dans une agence de la Banque Pelletier autre que celle où est domicilié le compte _____	Gratuit
Envoi en recommandé de chéquier à domicile (frais postaux non compris) _____	7,00 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ou chèque certifié <i>(1 chèque par an inclus dans conventions Pelletier)</i> _____	17,00 €
Remise chèques sans bordereau (par remise) _____	8,50 €
Opposition sur chèque _____	17,00 €
Opposition sur chéquier _____	40,00 €
Chèque remis à l'encaissement et revenu impayé _____	9,00 €
Chéquier en commande urgente _____	20,00 €
Chéquiers circulants : chéquier de 25 _____	70,00 €
chéquier de 50 _____	130,00 €
Frais de recherche avec photocopie de chèque remis à l'encaissement _____	7,50 €
Frais de recherche avec photocopie de chèque débité _____	7,50 €
Remise chèque erronée donnant lieu à rectification _____	8,50 €

VIREMENTS

Virement entre comptes d'un même titulaire à la Banque Pelletier Agence/Internet/Minitel _____	Gratuit
Réception d'un virement _____	Gratuit
Virement entre titulaire de compte à la Banque Pelletier _____	Gratuit
Virement permanent en faveur d'un tiers interne _____	Gratuit
Mise en place d'un virement permanent (inclus conventions Pelletier) _____	11,00 €
Virement permanent en faveur d'un tiers externe _____	1,20 €
Virement occasionnel avec RIB en faveur d'un compte d'une autre banque _____	3,95 €
Virement externe via Internet _____	0,20 €

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Lettre échéance prêt non provisionnée _____	25,00 €
Lettre de relance dans le cadre de la Loi Scrivener (demande de couverture) _____	25,00 €
Forfait chèque rejeté pour insuffisance de provision (comprend la commission d'intervention sur échéance non provisionnée, la lettre d'information préalable pour absence de provision ainsi que tous les frais relatifs au rejet du chèque, hors frais de recommandé)	
- chèque rejeté ⁽¹⁾ impayé pour insuffisance de provision < ou = à 50 € _____	30,00 €
- chèque rejeté ⁽¹⁾ impayé pour insuffisance de provision > à 50 € _____	50,00 €
Avis à tiers détenteur _____	120,00 €
Opposition administrative (dans la limite de 10 % dus au Trésor Public) _____	120,00 €
Procédure civile d'exécution (saisie attribution, saisie conservatoire) _____	120,00 €
Avis de prélèvement, TIP, virement permanent rejetés pour absence, insuffisance de provision ou absence d'autorisation : montant > 20 € ⁽²⁾ _____	20,00 €
Avis de prélèvement, TIP, virement permanent rejetés pour absence, insuffisance de provision ou absence d'autorisation : montant < 20 € _____	Montant de l'impayé
Envoi de lettre à la suite d'une mesure d'interdiction par une autre banque _____	30,00 €
Déclaration d'incident de paiement au FICP ou BDF _____	35,00 €
Contentieux : ouverture dossier : _____ mini	250,00 €
Contentieux : ouverture dossier : _____ maxi	750,00 €
Ouverture de dossier de recouvrement amiable _____	50,00 €
Changement d'adresse non signalé entraînant le retour du courrier (NPAI) _____	25,00 €
Frais sur échéance de prêt non payé _____	8,50 €
Commission d'intervention perçue par écriture générant un solde débiteur non autorisé : maxi 3 opérations/jour _____	7,50 €
Certificat de non-paiement _____	21,00 €
Frais de provision affectée à la demande du client _____	24,00 €

⁽¹⁾ Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques pour une durée de 5 ans sur tous les comptes

⁽²⁾ Forfait comprenant les frais d'impayés et la commission d'intervention

PRÉLÈVEMENTS

TIP reçus _____	Gratuit
Mise en place d'un avis de prélèvement service courant EDF, GDF, EAU, Trésor Public _____	Gratuit
Mise en place d'un avis de prélèvement autre que service courant (inclus conventions Pelletier) _____	11,00 €
Opposition sur avis de prélèvement _____	Gratuit

AUTRES SERVICES

Relevés de compte : périodicité mensuelle _____	Gratuit
Relevés de compte : périodicité quinzaine _____ (par semestre)	22,00 €
Relevés de compte : périodicité décadaire _____ (par semestre)	44,00 €
Relevés de compte : périodicité journalière _____ (par semestre)	65,00 €
Attestation d'avoirs (hors frais postaux) _____	25,00 €
Relevés ISF _____ (par relevé)	60,00 €
Duplicata relevé de compte _____ (par relevé)	6,00 €
Dossiers successoraux (% de l'actif) _____	0,60%
_____ mini	120,00 €
_____ maxi	800,00 €
Commission de gestion semestrielle sur dossiers successoraux _____	40,00 €
Lettre (confirmation, opérations diverses, attestation) hors frais postaux _____	25,00 €
Lettre d'honorabilité _____	25,00 €
Transfert d'un PEL ou CEL vers une autre Banque _____	90,00 €
Transfert Titres, PEA, PEP, vers un autre établissement _____ 1,75 % de l'actif avec un mini	190,00 €
_____ maxi	800,00 €
Recherche complexe de documents _____ (devis sur demande)	19,00 €
Recherche simple de document sans photocopie _____	1,00 €
Photocopie d'un document _____	9,85 €
Frais administratif de changement d'adresse _____	50,00 €
Désolidarisation : compte joint ou collectif _____	60,00 €
Courrier conservé au guichet : avec lettre de décharge _____ (par an)	5,00 €
Courrier changement d'adresse temporaire _____	15,00 €
Frais de tenue de compte par trimestre (inclus conventions Pelletier) _____	20,00 €
Compte sans mouvement depuis plus de 12 mois _____	85,00 €
Actifs en déshérence _____	52,00 €
Pelletier Accumulation (rémunération automatique des excédents de trésorerie) (inclus conventions Pelletier) _____	6,50 €
Photocopie d'un chèque débité _____	25,00 €
Lettre de notification de refus d'exécution _____	

ASSURANCES

Assurance (perte/vol moyen de paiements, clés, portable...) INDIVIDUEL (inclus conventions Pelletier) _____	23,00 €
Assurance (perte/vol moyen de paiements, clés, portable...) COMPTE JOINT (inclus conventions Pelletier Duo) _____	46,00 €
Multirisques des Accidents de la Vie - formule famille _____	236,00 €
Multirisques des Accidents de la Vie - formule individuelle _____	128,00 €
Pelletier Protection (contrat Prévoyance décès accidentel) (inclus conventions Pelletier) _____	36,00 €
Convention AERAS : (s'Assurer et Emprunter avec un Risque Aggravé de Santé) _____	nous consulter
Prévoyance Décès _____	nous consulter

CONVENTION PELLETIER AVANTAGE (CPA)⁽¹⁾

CPA fin de commercialisation depuis le 1^{er} février 2006

CB classique _____	135,00 €
CB classique conjoint _____	68,00 €
CB Premier _____	247,00 €
CB Premier conjoint _____	124,00 €
Sans carte _____	124,00 €
Sans carte conjoint _____	62,00 €

⁽¹⁾ cotisation annuelle

CONVENTIONS PELLETIER⁽²⁾

Convention Pelletier Or avec Carte Visa Infinite Individuelle _____	31,95 €
Convention Pelletier Or avec Carte Visa Infinite Duo _____	45,10 €
Convention Pelletier Or avec Carte Visa Premier Individuelle _____	14,85 €
Convention Pelletier Or avec Carte Visa Premier DUO _____	19,75 €
Convention Pelletier Argent avec Carte Visa Individuelle _____	10,00 €
Convention Pelletier Argent avec Carte Visa DUO _____	12,95 €
Convention Pelletier Or 26/30 ans avec Carte PREMIER _____	11,15 €
Convention Pelletier Or 26/30 ans avec Carte PREMIER Duo _____	14,95 €
Convention Pelletier Argent 26/30 ans avec Carte VISA _____	5,85 €
Convention Pelletier Argent 26/30 ans avec Carte Visa Duo _____	8,95 €
Convention Pelletier Avenir 18/25 ans avec Carte Visa _____	3,95 €
Gamme moyen de paiement ALTERNATIF (carte ELECTRON) _____	4,10 €

⁽²⁾ cotisation mensuelle

CARTES BANCAIRES

Carte INFINITE _____	315,00 €
Carte Visa Premier à débit différé _____	125,00 €
Carte Visa Premier à débit immédiat _____	110,00 €
Droits d'entrée Visa Premier _____	Gratuit
Carte Visa internationale à débit immédiat _____	39,20 €
Carte Visa internationale à débit différé _____	49,30 €
Carte Bleue Nationale à débit immédiat _____	32,00 €
Carte Bleue Nationale à débit différé _____	42,00 €
Carte de retrait Pelletier Jeune 12-17 ans _____	18,00 €
Carte Electron _____	40,00 €
2 ^{ème} carte sur un même compte _____	-50%
Réfection d'une carte _____	Gratuit
Réfection d'une carte INFINITE _____	Gratuit
Confection carte en procédure urgente (sous 48 H - hors cotisation) _____	30,00 €
Confection carte en procédure urgente (carte Pelletier Jeune - sous 48 H - hors cotisation) _____	30,00 €
Retraits DAB Zone Euro _____	Gratuit
Retraits DAB hors Zone Euro _____	2,50 % + 2,74 €
Demande de code confidentiel de remplacement _____	Gratuit
Opposition pour perte _____	30,00 €
Opposition pour vol _____	Gratuit
Opposition pour utilisation abusive ou insuffisance de provision _____	80,00 €
Opposition carte Pelletier Jeune usage abusif _____	30,00 €
Opposition carte Pelletier Jeune pour perte _____	30,00 €
Opposition carte Pelletier Jeune pour vol _____	Gratuit
Restitution carte bloquée dans DAB (autre que Banque Pelletier) _____	Gratuit
Récupération carte saisie chez un commerçant _____	Gratuit
Demande relèvement de plafond _____	5,00 €
Dépassement de plafond (par autorisation) _____	10,00 €
Réclamation non justifiée _____	50,00 €
Recherche sur opération CB _____	Gratuit
Envoi d'une carte en recommandé (hors frais postaux) _____	5,00 €
Numéro appel centre d'opposition : 0 825 000 222 _____	Appel Gratuit

BANQUE A DISTANCE

Abonnement Internet ⁽¹⁾ : www.banque-pelletier.fr (inclus dans conventions) _____	par an	29,50 €
Abonnement Internet ⁽¹⁾ : www.banque-pelletier.fr (inclus dans conventions) tarif Jeunes 12-25 ans _____	par an	18,00 €
Serveur vocal : 0 891 67 40 64 _____		0,225 € TTC/mn
Renouvellement de code confidentiel (envoi en LRAR) hors frais postaux _____		5,00 €

(1) hors coût des abonnements et des communications

DÉCOUVERTS ⁽¹⁾⁽²⁾

Découvert en compte non convenu ou non formalisé :

* taux nominal annuel _____

TBBP + 8,60 %

Découvert dans le cadre des conventions Pelletier _____

TBBP + 8,60 %

Découvert autorisé : (lorsqu'il fait l'objet d'une offre de découvert)

* taux nominal annuel _____

TBBP de +7 % à 8,60 %

* frais de dossier par offre préalable de découvert _____

1,00 % mini 55,00 €

* frais de dossier renouvellement _____

1,00 % mini 55,00 €

Commission plus fort découvert _____

0,10 %

Commission de dépassement _____

1,50 %

⁽¹⁾ Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent ni une autorisation de découvert, ni une offre de prêt.

⁽²⁾ Dans la limite des taux d'usure fixés par la loi.

PRÊTS IMMOBILIERS ⁽¹⁾

Conditions selon barème en vigueur (le TEG est indiqué sur l'offre préalable)

Frais de dossier (% sur capital emprunté) _____

1,00 % mini 275,00 €

Attestation d'intérêts d'emprunt _____

25,00 €

Duplicata tableau d'amortissement _____

25,00 €

Avenant sur contrat de crédit (périodicité, échéance, taux, report d'échéance, durée, garantie) _____

100,00 €

Annulation dossier de prêt accepté (prêt immobilier) à hauteur des frais de dossier _____ mini

275,00 €

Transfert de prêt (autre compte Banque Pelletier) _____

100,00 €

Modification de la garantie (% sur capital restant dû hors frais légaux) _____

1,00 % mini 100,00 €

ADI (assurance décès invalidité) _____

nous consulter

AD (assurance décès) _____

nous consulter

Délégation d'assurance(s) _____

200,00 €

Mainlevée totale ou partielle hors frais légaux _____

80,00 €

⁽¹⁾ Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent ni une autorisation de découvert, ni une offre de prêt.

PRÊTS PERSONNELS ⁽¹⁾

Conditions selon barème en vigueur (le TEG est indiqué sur l'offre préalable et ne dépasse en aucun cas le taux d'usure)

Frais de dossier % sur capital emprunté _____	1,00 % mini 55,00 €
ADI (assurance décès invalidité) _____	nous consulter
AD (assurance décès) _____	nous consulter
Prise gage sur véhicule (<i>hors frais légaux</i>) _____	80,00 €
Mainlevée gage sur véhicule ou nantissement de matériel _____	80,00 €

⁽¹⁾ Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent ni une autorisation de découvert, ni une offre de prêt.

PRÊTS ÉTUDIANTS ⁽¹⁾

Conditions selon barème en vigueur (le TEG est indiqué sur l'offre préalable)

Frais de dossier (<i>inclus dans convention Pelletier Avenir</i>) _____	Forfait	30,00 €
Capital emprunté _____	mini	1 000,00 €
	maxi	21 500,00 €
Caution reçue _____		Gratuit
AD (assurance décès) _____		nous consulter

⁽¹⁾ Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent ni une autorisation de découvert, ni une offre de prêt.

CAUTIONS

Délivrance de caution bancaire

a/ lors de la délivrance, perception d'une commission forfaitaire unique _____	50,00 €
b/ en sus, commission proportionnelle de 2 % minimum de notre engagement facturée trimestriellement _____ mini	35,00 €
Information annuelle des cautions _____	42,00 €

OPÉRATIONS DE BOURSE EN AGENCE

BOURSE FRANCE

Commission fixe _____	4,60 €
Actions et droits - Obligations convertibles _____	1,30 % mini 19,00 €
Supplément ordre nominatif _____	10,00 €
Autres obligations et fonds d'Etat < ou = 15 245 € _____	0,61 %
Autres obligations et fonds d'Etat > 15 245 € _____	0,51 %

BOURSES ÉTRANGÈRES

- États-Unis (Nasdaq et NYSE) : tarif par tranches cumulatives	
- jusqu'à 20 000 euros _____	53,82 €
- % sur part au delà de 20 000 euros (Ex. pour un ordre de 25 000 euros : 53,82 euros + (5000 x 0.36 %) soit 71,82 euros) _____	0,36 %
- Europe (Francfort, Londres, Euronext Belgique, Pays Bas) _____	0,45 % mini 53,82 €

OPCVM

Souscription OPCVM Court Terme _____	Gratuit
Souscription OPCVM (hors gamme Banque Pelletier en sus de la commission proportionnelle) _____	35,00 €

OPÉRATIONS SUR TITRES

Ordre nominatif exécuté _____	30,00 €
Attribution gratuite par opération _____	7,00 €
Souscription augmentation de capital, par opération _____	14,00 €
Paiement dividende action (réinvestissement) par opération _____	14,00 €
Opérations diverses (OPE, OPA) par opération _____	14,00 €
Ordre tombé ou annulé _____	5,00 €

RELEVÉS PORTEFEUILLES TITRES

annuel _____	Gratuit
semestriel _____	24,00 €
trimestriel _____	38,00 €
mensuel _____	79,00 €
à la demande _____	25,00 €

OPÉRATIONS DE BOURSE PAR INTERNET

Abonnement bourse en ligne _____ par an	15,00 €
BOURSE FRANCE _____	0,55 % avec mini 8,50 €
Commission fixe _____	néant
OPCVM	
Souscription OPCVM Court Terme _____	Gratuit
Souscription OPCVM (hors gamme Banque Pelletier en sus de la commission proportionnelle) _____	35,00 €
OPÉRATIONS SUR TITRES	
Mise en surveillance (par alerte) _____	0,36 €
Alerte exécutée _____	0,72 €
Commission Règlement Différé _____	0,72 %
Ordre nominatif exécuté _____	30,00 €
Attribution gratuite par opération _____	7,00 €
Souscription augmentation de capital, par opération _____	14,00 €
Paiement dividende action (réinvestissement) par opération _____	14,00 €
Opérations diverses (OPE, OPA) par opération _____	14,00 €
Ordre tombé ou annulé _____	Gratuit

GESTION PRIVÉE

DROITS DE GARDE	
Frais de gestion administrative jusqu'à 80.000 € _____	0,30 % /sem
de 80.001 € à 230.000 € _____	0,24 % /sem
de 230.001 € à 450.000 € _____	0,18 % /sem
de 450.001 € à 1.500.000 € _____	0,12 % /sem
au delà de 1.500.001 € _____	0,06 % /sem
minimum de facturation _____	200,00 € /an
Frais fixe par ligne _____	Gratuit
COURTAGE TITRES (Règlement Comptant)	
Commission fixe _____	néant
Actions et droits - Obligations convertibles _____	1,38 %
Commission par ordre : mini _____	17,00 €
Autres Obligations et Fonds d'Etat < 15 245 € _____	0,61 %
Autres Obligations et Fonds d'Etat > 15 245 € _____	0,51 %
Relevé ISF _____	60,00 €
Abonnement annuel Service Gestion Privée _____	600,00 €

DROITS DE GARDE

Frais de gestion administrative sur encours ⁽¹⁾ _____ mini	18,00 €
jusqu'à 20.000 € _____	0,15 % /sem
de 20.001 € à 80.000 € _____	0,12 % /sem
de 80.001 € à 160.000 € _____	0,09 % /sem
au delà de 160.001 € _____	0,07 % /sem
Frais fixe par ligne	
<i>pour les valeurs au porteur cotées en France et OPCVM</i> _____	2,50 € /ligne/sem
<i>pour toutes les autres valeurs cotées à l'étranger</i> _____	40,00 € /ligne/sem
<i>pour toutes les autres valeurs (valeurs non cotées, valeurs nominatives)</i> _____	5,00 € /ligne/sem
OPCVM Monétaire _____	Gratuit

⁽¹⁾ Par semestre, sur la base des titres en dépôt au 31/12 et 30/06.

OR

ACHAT _____	1,75 % mini 35,00 €
VENTE(*) * Taxes non comprises _____	1,75 % mini 35,00 €

COFFRE-FORT

Petit coffre _____	115,00 €
Coffre moyen _____	175,00 €
Grand coffre _____	215,00 €
Effraction coffre (forfait) _____	selon devis
Caution déposée à la signature du contrat _____	une année de loyer
Garantie maximum par coffre _____	38 112,25 €
<u>ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE</u> :	
Montant maximum par compartiment _____	266 785,78 €
Montant minimum par compartiment (garantie par tranche de 3 811,23 €) _____	7 622,46 €
Taux de prime _____	0,225 %

VIREMENT EMIS VERS L'ETRANGER (support papier)

Virement européen		
Iban complet < 50K€ - (Pays E.E.E., SHA)	_____	3,95 €
Non complet (des frais d'acquit swift sont perçus)	_____	12,52 €
Virement swift en euros		
commission de transfert	_____	0,10%
	_____ mini	24,00 €
	_____ maxi	100,00 €
+ frais de règlement (frais de swift)	_____	10,00 €
Virement swift en devises		
commission de transfert	_____	0,10%
	_____ mini	24,00 €
	_____ maxi	100,00 €
+ frais de règlement (frais de swift)	_____	10,00 €

VIREMENT EMIS VERS L'ETRANGER (Internet)

Virement européen		
par internet	_____	0,20 €
Virement swift en euros		
commission de transfert	_____	0,08%
	_____ mini	15,00 €
	_____ maxi	80,00 €
+ frais de règlement (frais de swift)	_____	10,00 €
Virement swift en devises		
commission de transfert	_____	0,08%
	_____ mini	15,00 €
	_____ maxi	80,00 €
+ frais de règlement (frais de swift)	_____	10,00 €

VIREMENT RECU DE L'ETRANGER

Virement européen	_____	Gratuit
Virement swift en euros	_____	15,80 €
Virement swift en devises	_____ + commission de change	15,80 €

CHANGE

Au comptant et terme fixe _____		0,05 %
_____ mini		14,95 €
_____ maxi		250,00 €
Commission de mise en place d'opération à terme fixe _____		50,00 €
Commission de prorogation d'opération à terme fixe _____		50,00 €
Frais de levée anticipée sur opération à terme fixe _____		50,00 €
Hors bourse _____		50,00 €
Commission de dossier _____		

Hors bourse : correspond à une demande du client d'avoir un cours négocié

DATE DE VALEUR OPÉRATIONS COMMERCIALES AVEC L'ÉTRANGER

Date de valeur Crédit sur Virements Devises zone E.E.E. en mode S.H.A. _____	
Date de valeur Crédit sur autres opérations ou sur virements devises avec change _____	Valeur J J+2 ouvrés
Date de valeur Débit sur Virements Devises zone E.E.E. en mode S.H.A. _____	Valeur J J-1 calendaire
Date de valeur Débit sur autres opérations _____	

La qualité de nos services : à vous d'en juger

La Banque Pelletier est très attachée à la qualité de ses services qui fonde sa réputation dans l'univers bancaire.

C'est pourquoi, si vous rencontrez des difficultés dans l'utilisation des services que nous vous proposons, ayez le réflexe de consulter votre conseiller en agence. Celui-ci est a priori le mieux placé pour compléter votre information ou remédier rapidement à toute insatisfaction de votre part.

Si vous n'obtenez pas, dans les délais qui vous conviennent, une réponse satisfaisante, n'hésitez pas à prendre contact avec notre Service Qualité qui prendra en charge vos questions et vous apportera une réponse rapide, en étudiant avec votre agence la solution la mieux adaptée.

Banque Pelletier
Service Qualité
Cours Julia-Augusta
BP 384
40108 DAX Cedex
Tél. 05 58 56 88 77

Si malgré cela, vous n'arrivez pas à régler le litige, vous pouvez vous adresser, en dernier recours, au Médiateur de la Banque Pelletier dont les coordonnées figurent sur votre relevé de compte.



Fondée en 1874

Banque Pelletier

www.banque-pelletier.fr

Société Anonyme au capital de 12 376 060 euros

SIREN 985 620 137 - RCS DAX

Siège Social : Cours Julia-Augusta - BP 384 - 40108 Dax Cedex

Banque et société de courtage en assurances immatriculée auprès de l'ORIAS

(Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance - www.orias.fr) sous le n° 07 002 225

Téléphone 05 58 56 88 70 - Télécopie 05 58 56 88 80